

Appeler à l'aide

Présentations

5 octobre 2026

Appels d'aide médicale et psychiatrique au SAMU 42 - Saint-Etienne (France)

Nicolas Desseigne, chef de service SAMU 42, et Bruno Bonu, maître de conférences à l'Université de Montpellier Paul-Valéry

12 octobre 2026

Gestion des appels à la Centrale 144 Fribourg-Jura

Manuela Spicher, Cheffe de la Centrale 144 Fribourg-Jura

19 octobre 2026

Les termes en situation: usages, variations et expertises dans les interactions de soin ambulancier en Suisse romande

Aurélie Picton, Professeure associée à l'Université de Genève, et Florine Gremaud, Assistante doctorante à l'Université de Genève

Francis Mirante, Responsable de la formation, et Yvan Ryf, Directeur du service ambulances, Ambulances du Sud Fribourgeois

Aurélien Anzias, responsable d'exploitation adjoint, Centre de secours et d'urgences de Nyon

26 octobre 2026

Les appels téléphoniques à La Main Tendue (143.ch): organisation et enjeux

Christophe Amstutz, Directeur de La Main Tendue Nord-Ouest

Toutes les séances auront lieu de 10:15 à 11:45, PER 21, salle C130, Bd de Pérolles 90, Fribourg

Présentations de l'organisation des services et de la gestion des appels, suivies d'une discussion avec le public, organisées dans le cadre du séminaire *Diversité et communication au travail*, Master *Sociétés plurielles: culture, politique et religions*.

